

โครงการให้บริการช่วยเหลือสารกลางและให้บริการรับแจ้งเหตุสาธารณภัย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

- รายงานผลการปฏิบัติงานรับแจ้งเหตุสาธารณภัย (รับสายด่วน “นิรภัย 1784”) โดยมีรายละเอียดดังนี้
 1. รายงานสถิติสะสมการให้บริการรับสายด่วน “นิรภัย 1784”

เดือน \	ประเภท	แจ้งเหตุ/ แจ้งภัย	ขอความช่วยเหลือ	สอบถาม ข้อมูล	ติดต่อ ภายใน	อื่น ๆ	รวม
ตุลาคม ๒๕๖๓		๓๙	๔๒๙	๕๕๔	๑๐๔	๖,๑๔๑	๗,๒๖๗
พฤศจิกายน ๒๕๖๓		๒๔	๔๖๕	๖๕๔	๑๐๕	๘,๐๖๑	๙,๓๐๙
ธันวาคม ๒๕๖๓		๑๖๓	๔๐๑	๙๗๑	๑๒๔	๗,๕๖๕	๙,๒๒๔
มกราคม ๒๕๖๔		๒๘๖	๓๐๒	๖๑๓	๑๑๔	๗,๓๔๔	๘,๖๕๙
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔		๑๑๕	๓๓๔	๕๗๙	๑๐๕	๕,๙๓๖	๗,๐๖๙
มีนาคม ๒๕๖๔		๑๑๙	๔๑๙	๗๘๖	๑๔๐	๗,๐๒๙	๘,๔๙๓
รวม		๗๔๖	๒,๓๕๐	๔,๑๕๗	๖๙๒	๔๒,๐๗๖	๕๐,๐๒๑

2. รายงานสถิติสะสมการให้บริการศูนย์วิทยุสื่อสาร “นิรภัย”

เดือน \	ประเภท	ทดสอบระบบ	เหตุเพลิงไหม้	อุบัติเหตุ ยานพาหนะ	เหตุทั่วไป	รวม
ตุลาคม ๒๕๖๓		๔,๘๓๖	๑๕๕	๒๑๐	๕๕๓	๕,๗๕๔
พฤศจิกายน ๒๕๖๓		๔,๖๘๐	๑๔๙	๒๐๐	๕๔๘	๕,๕๗๗
ธันวาคม ๒๕๖๓		๔,๘๓๖	๑๔๖	๒๑๔	๕๕๓	๕,๗๔๙
มกราคม ๒๕๖๔		๔,๘๓๖	๑๔๔	๑๔๙	๓๓๓	๕,๔๖๒
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔		๔,๓๖๘	๑๔๘	๑๕๔	๕๘๒	๕,๒๕๒
มีนาคม ๒๕๖๔		๔,๘๓๖	๑๕๖	๑๗๑	๖๓๔	๕,๗๙๗
รวม		๒๘,๓๙๒	๘๙๘	๑,๐๙๘	๓,๒๐๓	๓๓,๕๙๑

หมายเหตุ : ข้อมูล ณ วันที่ 30 เมษายน 2564

- ผลสัมฤทธิ์ของโครงการ

เชิงปริมาณ : ประชาชนที่ต้องการความช่วยเหลือ/แจ้งเหตุ/สอบถามข้อมูลสาธารณภัย ได้รับการตอบสนอง และช่วยเหลือ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 91 - 100

เชิงคุณภาพ : ประชาชนสามารถแจ้งเหตุสาธารณภัยผ่านระบบรับแจ้งเหตุได้ตลอด 24 ชั่วโมง (สายด่วนนิรภัย 1784) รวมถึงการประสานการให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยหลังจากรับแจ้งเหตุ เป็นไปอย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ และสามารถลดความสูญเสียต่อชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน

ส่วนปฏิบัติการ
ศูนย์อำนวยการบรรเทาสาธารณภัย
ข้อมูล ณ วันที่ 30 เมษายน 2564